

Algemene voorwaarden

Artikel 1: definities

Em Ontwerpt: Em Ontwerpt concept & vormgeving, gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76814475.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Em Ontwerpt een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Em Ontwerpt en opdrachtgever, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.

Diensten: alle door Em Ontwerpt in opdracht van opdrachtgever verrichte werkzaamheden op het gebied van grafisch ontwerp, brand design, webdesign en aanverwante werkzaamheden.

Resultaat: al hetgeen dat door Em Ontwerpt in het kader van de overeenkomst tot stand wordt gebracht.

Schriftelijk: communicatie per e-mail of andere digitale communicatiemiddelen waarvan de herkomst en inhoud redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en opdrachten van Em Ontwerpt.
2. Als een opdrachtgever eigen voorwaarden gebruikt, gelden die alleen als Em Ontwerpt daar schriftelijk mee akkoord is gegaan.
3. Em Ontwerpt mag deze voorwaarden aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen kan de opdrachtgever de opdracht schriftelijk beëindigen.
4. Als een regel in deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de andere regels gewoon gelden. Em Ontwerpt en de opdrachtgever zullen samen een nieuwe regel afspreken die hetzelfde doel heeft.

Artikel 3 – Offertes

1. Offertes van Em Ontwerpt zijn altijd vrijblijvend, tenzij in de offerte anders staat aangegeven.
2. Een offerte geldt alleen voor de opdracht waarvoor deze is opgesteld en is 30 dagen geldig vanaf de datum van uitgifte.
3. Em Ontwerpt baseert een offerte op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever zorgt ervoor dat deze informatie juist en volledig is.
4. Als blijkt dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig was, mag Em Ontwerpt de offerte herroepen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden dan in rekening gebracht.

Artikel 4 – Overeenkomsten

1. Een overeenkomst tussen Em Ontwerpt en de opdrachtgever komt tot stand zodra de offerte door de opdrachtgever is aanvaard.
2. Als er geen offerte is uitgebracht, bijvoorbeeld bij een spoedopdracht, ontstaat de overeenkomst zodra Em Ontwerpt met de werkzaamheden start. Voor spoedopdrachten kan een hogere prijs of toeslag gelden, zoals vooraf met de opdrachtgever is afgesproken.
3. Werkzaamheden zonder offerte worden uitgevoerd tegen het vaste uurtarief van Em Ontwerpt, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen van Em Ontwerpt zijn exclusief btw en andere wettelijke heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Een voorcalculatie of begroting is indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Em Ontwerpt mag de prijs van een opdracht aanpassen. Bij een prijswijziging zal Em Ontwerpt dit vooraf aan de opdrachtgever communiceren.
4. Als de opdrachtgever niet akkoord gaat met een prijswijziging, kan de overeenkomst schriftelijk worden ontbonden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden dan in rekening gebracht.
5. Betaling van facturen dient te gebeuren binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.
6. Em Ontwerpt kan een voorschot vragen voor de werkzaamheden. Tot ontvangst van het voorschot kan Em Ontwerpt de uitvoering van de overeenkomst opschorten.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Em Ontwerpt voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, volgens de eisen van goed vakmanschap.
2. De opdrachtgever zorgt tijdig voor alle benodigde gegevens, documenten en materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie.
3. Em Ontwerpt mag de uitvoering van de overeenkomst in fasen verdelen. Elke fase wordt pas afgerond nadat de opdrachtgever deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Zonder goedkeuring start Em Ontwerpt de volgende fase niet.
4. De uitvoering van de overeenkomst is uitsluitend voor de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.
5. Bij spoedopdrachten of urgente wijzigingen kan Em Ontwerpt een toeslag berekenen, kan de leveringstermijn worden verkort en kan het aantal correctierondes worden beperkt.

Artikel 7 – Correctierondes

1. Na oplevering van een concept of testversie van het resultaat krijgt de opdrachtgever de mogelijkheid om correcties aan te geven; dit heet een correctieronde.
2. Tenzij anders overeengekomen in de offerte, zijn er maximaal twee correctierondes per opdracht inbegrepen. Extra correctierondes worden behandeld als meerwerk (zie artikel 8).

3. Bij spoedopdrachten kan het aantal correctierondes beperkt worden om de levering te versnellen. De opdrachtgever wordt hiervan vooraf op de hoogte gebracht.
4. Correcties moeten schriftelijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van het concept worden doorgegeven, of binnen een andere termijn zoals schriftelijk onderling afgesproken.

Artikel 8 – Meerwerk en wijziging van de overeenkomst

Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat extra werkzaamheden nodig zijn, of als de opdrachtgever aanvullende diensten wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk.

1. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het vaste uurtarief van Em Ontwerpt, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
2. Em Ontwerpt kan de overeenkomst aanpassen om het meerwerk uit te voeren. Indien nodig kan de uitvoeringstermijn worden verlengd.
3. Em Ontwerpt heeft het recht een verzoek tot wijziging van de opdrachtgever te weigeren, zonder dat dit gevolgen heeft voor de oorspronkelijke overeenkomst of het recht op betaling.
4. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met het meerwerk of de wijziging, kan de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden in dat geval in rekening gebracht.

Artikel 9 – Inschakelen van derden

1. Em Ontwerpt mag bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen.
2. Kosten voor het inschakelen van derden worden doorbelast aan de opdrachtgever.
3. Indien Em Ontwerpt derden inschakelt, wordt de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte gebracht.
4. Als de opdrachtgever zelf derden wil inzetten, is dit voor eigen rekening en risico. Em Ontwerpt is niet verantwoordelijk voor deze derde partij en accepteert geen rechten of plichten van de derde.
5. De opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde, behalve bij bedrijfsovername of overname van een meerderheid van de aandelen.

Artikel 10 – Uitvoeringstermijnen

1. Door Em Ontwerpt genoemde uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Het overschrijden van een uitvoeringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
3. Uitvoeringstermijnen gaan pas in nadat Em Ontwerpt alle benodigde informatie, materialen en eventuele betalingen van de opdrachtgever heeft ontvangen.
4. Indien de uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, wordt de uitvoeringstermijn overeenkomstig verlengd.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Em Ontwerpt is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Je moet Em Ontwerpt schriftelijk in gebreke stellen en de mogelijkheid geven de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
3. Voor websites geldt dat de klant zelf verantwoordelijk is voor onderhoud, updates, back-ups en beveiliging. Em Ontwerpt is hiervoor niet aansprakelijk.
4. Behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van Em Ontwerpt altijd beperkt tot de prijs die voor de overeenkomst is afgesproken, en maximaal tot de prijs van de afgelopen 6 maanden bij langdurige opdrachten.
5. Indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
6. De verplichting tot aansprakelijkheid vervalt één jaar na oplevering van het resultaat.

Em Ontwerpt is niet aansprakelijk voor:

- Fouten of onvolledige informatie die jij aan Em Ontwerpt hebt verstrekt;
- Fouten of misverstanden veroorzaakt door jouw handelingen;
- Fouten in het resultaat nadat je het hebt geaccepteerd;
- Fouten door door jou ingeschakelde derden;
- Fouten door achterstallig onderhoud;
- Wijzigingen in het resultaat door jou of derden;
- Taalkundige of grammaticale fouten;
- Verlies van inloggegevens;
- Problemen door incompatibiliteit met software of producten van derden;
- Schade door onbevoegde toegang van derden (hacken).

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen toe aan Em Ontwerpt of haar licentiegevers. Dit geldt ook voor niet-uitgevoerde concepten en voorstellen.
2. Rechten die voor de overeenkomst aan de opdrachtgever of derden toebehoorden, blijven bij die partijen.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle aangeleverde materialen een geldige licentie hebben en vrijwaart Em Ontwerpt van aanspraken van derden.
4. Em Ontwerpt is niet verplicht om bronbestanden beschikbaar te stellen, tenzij hier schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt.

Artikel 13 – Licenties

1. Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van het resultaat volgens de overeenkomst.
2. Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Em Ontwerpt:
3. het resultaat te wijzigen,
4. het ruimer of anders te gebruiken dan overeengekomen,
5. sublicenties te verlenen aan derden.
6. Bij schending van de licentie heeft Em Ontwerpt recht op een vergoeding van ten minste driemaal de overeengekomen prijs, of een redelijke schadevergoeding.
7. Licentierechten vervallen bij niet-betaling of andere ernstige schending van de

overeenkomst, tenzij dit onredelijk is.

8. Em Ontwerpt behoudt het recht het resultaat voor promotionele doeleinden te gebruiken, zoals in een portfolio of op de website, zonder vertrouwelijke informatie te delen.

Artikel 14 – Garanties

1. Em Ontwerpt voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap.
2. Em Ontwerpt geeft geen garantie dat het resultaat werkt in alle browsers, software of apparatuur, of dat producten/diensten van derden beschikbaar blijven.
3. Em Ontwerpt is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website of andere door de opdrachtgever verstrekte informatie.
4. Onderhoud, updates of correcties buiten de overeengekomen dienstverlening vallen niet onder garantie.

Artikel 15 – Acceptatie

1. Em Ontwerpt levert het resultaat van de overeenkomst op. De opdrachtgever heeft 7 kalenderdagen de tijd om te controleren of het resultaat voldoet aan de afspraken.
2. Eventuele gebreken moeten schriftelijk en gedetailleerd aan Em Ontwerpt worden gemeld, zodat deze kunnen worden hersteld.
3. Gebreken veroorzaakt door de opdrachtgever of door onjuiste informatie van de opdrachtgever vallen niet onder garantie.
4. Onder een ondergeschikt gebrek wordt verstaan: een gebrek dat het resultaat niet geschikt maakt voor het overeengekomen gebruik. Em Ontwerpt zal ondergeschikte gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.
5. Meldt de opdrachtgever binnen de termijn van 7 dagen geen gebreken, dan wordt het resultaat geacht te zijn geaccepteerd.
6. Niet-zichtbare gebreken moeten binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld, maar uiterlijk 3 maanden na oplevering vervalt het recht om deze te melden.
7. Na acceptatie worden verdere veranderingen niet meer kosteloos uitgevoerd. Eventueel meerwerk valt onder de bepalingen van artikel 9.

Artikel 16 Oplevering en onderhoud

1. Em Ontwerpt levert de website op aan de klant conform de afspraken in de overeenkomst.
2. Na oplevering is de klant volledig verantwoordelijk voor het onderhoud van de website, inclusief maar niet beperkt tot: updates van WordPress, plugins en thema's, backups, beveiliging en compatibiliteit met browsers.
3. Em Ontwerpt is niet aansprakelijk voor schade of storingen als gevolg van het niet uitvoeren van onderhoud of updates door de klant of derden.
4. Eventuele kleine correcties of foutjes die direct bij oplevering aan het licht komen, zullen door Em Ontwerpt kosteloos worden hersteld binnen 14 kalenderdagen na oplevering. Daarna geldt dat alle wijzigingen of problemen voor rekening van de klant komen.

Artikel 17 – Facturatie

1. Em Ontwerpt stuurt de factuur (digitaal of per post) zodra het resultaat is geaccepteerd.
2. De factuur is binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum volledig betaalbaar, inclusief btw. Eventuele voorschotten worden in mindering gebracht.
3. Wordt een opdracht in fasen uitgevoerd of duurt deze langer dan 30 dagen, dan kan Em Ontwerpt reeds verrichte werkzaamheden tussentijds factureren. Het moment van facturatie en eventuele fasering wordt per opdracht vastgelegd in de offerte of schriftelijke overeenkomst.
4. Betaalt de opdrachtgever niet tijdig, dan ontvangt hij een ingebrekestelling met een termijn voor betaling. Bij uitblijven van betaling:
 - is de opdrachtgever automatisch in verzuim;
 - kan Em Ontwerpt wettelijke handelsrente in rekening brengen vanaf de dag na verzuim;
 - kunnen buitengerechtelijke incassokosten worden verhaald, minimaal 15% van het factuurbedrag (min. €150 excl. btw).
5. Bij ontbinding of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst:
6. bij uurprijs worden de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening gebracht;
7. bij vaste prijs wordt een redelijk deel van het werk dat tot dat moment is uitgevoerd in rekening gebracht, inclusief aantoonbare gemaakte kosten.
8. In geval van ontbinding wordt alle reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid door de opdrachtgever betaald.

Artikel 18 Opschorting en ontbinding

Opschorting en ontbinding door Em Ontwerpt

Em Ontwerpt mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst ontbinden:

- Indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) nakomt, of indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat de klant waarschijnlijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
- In geval van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of andere omstandigheden waardoor de klant niet over zijn vermogen kan beschikken, mag Em Ontwerpt de overeenkomst eveneens ontbinden.

Bij ontbinding door Em Ontwerpt worden de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening gebracht. Eventuele overdracht van werkzaamheden aan de klant kan tegen vergoeding van redelijke kosten plaatsvinden. Opschorting of ontbinding door Em Ontwerpt ontslaat de klant niet van zijn verplichtingen. De klant mag zijn verplichtingen niet opschorten of verrekenen met vorderingen op Em Ontwerpt.

Ontbinding door de klant

De klant kan de overeenkomst schriftelijk ontbinden in de volgende gevallen:

- Indien Em Ontwerpt een prijswijziging doorvoert waar de klant niet mee akkoord gaat (zie artikel 5);
- Indien tijdens de uitvoering blijkt dat extra werkzaamheden nodig zijn of meerwerk wordt voorgesteld dat de klant niet wenst af te nemen (zie artikel 8).

Bij ontbinding door de klant worden de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening gebracht. Bij een vaste prijs bepaalt Em Ontwerpt welk redelijk deel van het werk reeds is uitgevoerd en brengt dat in rekening, inclusief aantoonbare gemaakte kosten.

Artikel 19 Overmacht

Em Ontwerpt is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die buiten haar schuld liggen of niet voor haar rekening komen (overmacht).

5. Bij overmacht kan Em Ontwerpt de uitvoering tijdelijk opschorten. Je wordt hier schriftelijk over geïnformeerd.
6. Als overmacht langer dan één maand duurt of blijvend is, mag elk van beide partijen de overeenkomst ontbinden. Em Ontwerpt brengt dan de tot dat moment verrichte werkzaamheden in rekening.
7. Artikel 21 Uitgesloten wetsartikelen
8. De toepassing van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
9. Artikel 22 Geheimhouding
10. Partijen houden vertrouwelijke informatie die tijdens de overeenkomst wordt gedeeld geheim, tenzij wettelijk verplicht om deze bekend te maken.
11. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst gelden.
12. De verplichting geldt ook voor werknemers en ingeschakelde derden van beide partijen.
13. Em Ontwerpt mag het resultaat gebruiken voor promotie, zonder vertrouwelijke informatie te delen.

Artikel 20 Overige bepalingen

1. Partijen spannen zich in om ontvangst en inhoud van e-mails te bevestigen.
2. Administratie van Em Ontwerpt geldt als volledig bewijs, tenzij je tegenbewijs levert.
3. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
4. Bij een geschil proberen beide partijen eerst onderling een oplossing te vinden. Lukt dat niet, dan wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.